

6.2 Annexe 2 : Guide d'entretien (exploratoire)

	Commentaires
<p>Variabes structurelles</p> <p>Pouvez-vous vous remémorer l'histoire du dispositif ? Quand a-t-il été créé et pourquoi ?</p> <p>Dans quelle structure se situe le dispositif ?</p> <p>quelles dépendances par rapport à ces structures en termes de contraintes, de dynamique, etc. ?</p> <p>Une université, un réseau inter-universitaire ?</p> <p>Y a-t-il des partenariats avec des acteurs du monde économique et social ?</p> <p>Le projet s'appuie-t-il sur des réseaux existants formels ou non formels, présentiels ou à distance ?</p>	<p><i>Chef de projet</i></p> <p>Les structures administratives d'une université peuvent empêcher une évolution rapide. Contraindre à certains choix.....</p>
<p>Variabes actancielles</p> <p>Selon vous qui sont les acteurs impliqués ?</p> <p>Quels sont leurs tâches, leurs fonctions, leurs rôles ? A-t-on une claire définition de chacun des ces rôles et des tâches ?</p> <p>Comment sont organisées les relations entre les différents acteurs ? Ces acteurs travaillent-ils tous dans une même structure ? Si non, dans quelles structures ?</p> <p>Pouvez-vous nous fournir un organigramme du projet et nombre de personnes par catégories ?</p>	<p><i>Chaque acteur</i></p>
<p>Aspects pédagogiques</p> <p>Pouvez-vous décrire le dispositif au plan pédagogique ? Quels sont les principaux objectifs ? le ou les scénarios pédagogiques privilégiés ?</p> <p>Les apprenants ont-ils la possibilité de négocier leur parcours de formation ?</p> <p>Comment la formation est-elle organisée dans le temps ? dans quels lieux la formation est-elle organisée ? Quelles sont les ressources humaines et matérielles exploitées ? D'où viennent-elles ? Comment est intégré le travail collaboratif dans le dispositif ?</p> <p>Quelle est la nature des tâches demandées aux apprenants ? Comment se fait l'évaluation des apprentissages ? Le travail de groupe est-il présent ? Comment les technologies sont-elles employées ?</p> <p>Le scénario est-il explicité ? Quelles sont les activités menées en présence et à distance ?</p> <p>Y a-t-il un environnement d'apprentissage informatisé ?</p> <p>Quelles fonctionnalités sont –elles employées ? explicitation des choix de formation possibles, espaces de communication et de collaboration. outils de ressources ; outils de support de divers types d'activités (débat, projets, études de cas, recherches, etc.) ; outils de support au travail de groupe ; outils de support à la participation active des apprenants (présence sociale, communication informelle) ; outils de support à la réflexivité.</p>	<p><i>Chef de projet</i> + <i>concepteur SACI</i></p> <p>Ces questions peuvent être éventuellement supprimées si elles sont prises en charge par le groupe SACI.</p>
<p>Dans votre dispositif, comment un apprenant apprend-il ?</p> <p>Quelles ressources, quels supports vous paraissent importants dans votre dispositif pour accompagner l'expérience d'apprentissage des apprenants ?</p>	<p>Il peut y avoir plusieurs types d'interactions : cognitives, socio affectives, entre les</p>

Rapport et bilan du projet

<p>Comment voyez vous la cohérence (la convergence) entre objectifs, moyens mis en œuvre à travers le dispositif, conception du dispositif et critères d'évaluation ?</p> <p>Comment les interactions entre les différents acteurs sont-elles prises en compte ?</p>	<p>apprenants entre apprenants et tuteurs, plus ou moins formelles</p>
<p>Aspects organisationnels</p> <p>Comment le dispositif est-il géré ? Par qui ?</p> <p>Quelle place est réservée à la distance et comment cette dernière s'articule-t-elle à la présence ?</p> <p>Quelles sont les différentes contraintes dues à l'hybridation organisationnelle ?</p> <p>Quelle est la part des tâches pédagogiques et non pédagogiques dans le dispositif ?</p> <p>Comment sont organisées la collaboration et la division du travail entre les acteurs ?</p> <p>Une régulation du dispositif est-elle prévue ?</p> <p>Comment se réalise-t-elle ? En fonction de quels critères ?</p> <p>Quels changements avez-vous déjà apportés au dispositif ?</p>	<p><i>Chef de projet</i></p> <p>Régulation pédagogique, organisationnelle ?</p>
<p>Aspects économiques</p> <p>Quels sont les modes de financement ? Quelle est sa faisabilité ?</p> <p>Le projet est-il une réponse aux sollicitations du marché ? Quels sont les coûts supplémentaires induits par le projet ? Quelle est la ventilation entre coûts fixes et variables ?</p> <p>Le projet peut-il à terme s'autofinancer ? Le cas échéant dans quelle proportion ?</p>	<p><i>Chef de projet</i></p>
<p>Aspects politiques</p> <p>Le projet est-il voulu ou soutenu par les autorités politiques ? quelles autorités ?</p> <p>De quelle façon ?</p> <p>S'inscrit-il dans une politique explicite ?</p> <p>Répond-il à un mandat émanant directement du pouvoir politique ?</p>	<p><i>Chef de projet</i></p>
<p>Aspects idéologiques</p> <p>Quelles sont les valeurs promues par le dispositif ?</p> <p>Quel est le type de connaissances promues par le dispositif ? Quel type de citoyen veut-on former ? Par exemple, quelle est la raison qui motive un tel engouement pour la collaboration aujourd'hui ?</p>	<p><i>Chef de projet</i></p>
<p>Variables individuelles</p> <p>Quelles sont les caractéristiques majeures des différents acteurs tant du point de vue individuel que de celui du groupe ? Leurs attentes, leurs besoins, leurs conceptions et leur projet sont-ils pris en charge ?</p>	<p>Tous</p>
<p>Pour conclure...</p> <p>Qualifieriez-vous votre dispositif de dispositif hybride et pourquoi ?</p>	<p>Tous</p>

<p>Choix d'une situation d'apprentissage collaborative</p> <p>Pouvez-vous identifier une situation que vous avez conçue et qui vous semble riche en termes de collaboration ou d'échange entre apprenants, entre apprenants et tuteur</p> <p>Pouvez-vous la résumer ? en termes d'acteurs et de durée ? Les acteurs travaillent-ils ensemble ? comment ?</p> <p>Pourquoi avez-vous choisi cette situation ?</p>	<p>Concepteur (auteur de la SACI)</p>
<p>Conception de la SACI</p> <p>Depuis quand cette SACI est-elle mise en place ?</p> <p>Date de première utilisation ?</p> <p>Nombre de sessions depuis cette utilisation ?</p> <p>Qui a conçu cette SACI ?</p> <p>Nombre de concepteurs</p> <p>Profils des concepteurs (fonctions, degré d'expertise dans le domaine)</p> <p>Pourquoi avez vous choisi des modalités collaboratives ?</p> <p>Quels sont les objectifs pédagogiques de la SACI ?</p> <p>Qu'est-ce qui indique pour vous la collaboration ?</p> <p>Collaboration : moyen ou objectif de l'apprentissage</p> <p>Quelles sont les tâches demandées à l'apprenant ? Lesquelles sont individuelles ? réalisées de façon collaborative ? Lesquelles sont synchrones ? asynchrones ? en présence ? à distance</p> <p>Quels sont les ressources ou documents mises à disposition ?</p> <p>Type de ressources (documents, simulations, micromondes)</p> <p>Ressources non numériques, numériques en ligne ou sur support (CD)</p> <p>Ont-elles été créées pour l'occasion ? réutilisées ? D'où proviennent-elles ?</p> <p>Quelles sont les tâches demandées au tuteur/enseignant ?</p> <p>Avez-vous défini de façon précise le déroulement de la situation d'apprentissage avant qu'elle ait lieu ?</p> <p>Y a-t-il un scénario pédagogique ?</p> <p>L'apprenant est-il "guidé" pendant les séquences collaboratives (consignes, détermination de rôles, préconisation d'outils, etc.)</p> <p>Vous inspirez de modèles de scénarios déjà utilisés par d'autres ou par vous-mêmes ?</p> <p>Avez-vous utilisé des outils permettant de construire les activités ou les ressources ?</p> <p>Ces outils sont-ils fournis par une plateforme ?</p> <p>Utilisez-vous des standards (SCORM, IMS LD) ?</p> <p>La situation a-t-elle évolué depuis sa création ?</p> <p>Comment, pourquoi ?</p> <p>Lors d'une nouvelle session, quels moyens sont-ils mis en œuvre pour prendre en compte les expériences précédentes ?</p>	<p>Concepteur (auteur de la SACI)</p>

<p>Déroulement de la SACI</p> <p>Comment sont constitués les groupes ?</p> <p>Combien y a-t-il d'apprenants dans la situation collaborative ?</p> <p>Au total ? répartition par groupes, sous-groupes ? Critères de constitution des groupes</p> <p>Qui sont les apprenants ?</p> <p>Niveau universitaire, Niveau de connaissances relatives à la discipline enseignée, Niveau de pratique des outils informatiques utilisés, Niveau de pratique du travail collaboratif</p> <p>D'où se connectent-t-ils ? (salle, domicile, lieu de travail, etc.). Sous quelles proportions ?</p> <p>Comment sont encadrés les apprenants ?</p> <p>Nombre de tuteurs total, différents types de tutorat, nombre d'apprenants / tuteur, nombre de groupes collaboratif/tuteur</p> <p>Qui sont les tuteurs ?</p> <p>Comment ont-ils été choisis, recrutés ?</p> <p>Fonction, métier ?</p> <p>Ont-ils bénéficié d'une formation ?</p> <p>Ont-ils une pratique préalable du tutorat ?</p> <p>Ont-ils déjà enseigné en présentiel ?</p> <p>Pouvez-vous détailler (si nécessaire) le déroulement de la SACI ?</p> <p>Présence distance</p> <p>Synchrone, asynchrone</p> <p>Partage d'une même tâche, tâches complémentaires, etc.</p> <p>Modalités d'évaluation de l'activité, des productions, de la qualité de la collaboration, etc.</p>	<p>Plutôt enseignant tuteur et apprenant aussi</p>
<p>Environnement technique supportant la situation collaborative</p> <p>Quels sont les outils (pour l'apprenant et pour le tuteur)?</p> <p>Outils de communication (chat, forum, courriel, etc.)</p> <p>Outils de production, de gestion de projets, de planification, de portfolios</p> <p>Outils proposés spécifiques à la discipline (ex. calculette)</p> <p>Les outils sont-ils les mêmes, le tuteur a-t-il des accès privilégiés</p> <p>Existe-t-il des outils d'assistance à l'activité ?</p> <p>Pour qui (apprenant, tuteur, les deux ?)</p> <p>Visualisation de l'activité? contrôle de la planification ? Possibilité de modifier le scénario prévu par le concepteur</p> <p>Vue de la classe, des autres groupes, etc?</p> <p>En quoi les outils aident-ils à l'activité ? ou bien contraignent-ils ? ou sont inutiles ?</p> <p>Existe-t-il des outils d'évaluation de l'apprenant ?</p> <p>Auto-évaluation</p> <p>Evaluation (type : connaissance, comportement, nature de la collaboration)</p>	<p>tuteur et apprenant</p>

<p>Les outils prescrits sont-ils les seuls outils utilisés ?</p> <p>Quels autres outils ?</p> <p>Détournement des outils proposés ?</p>	
<p>Retour d'usage. Traces</p> <p>L'environnement comporte-t-il des outils et des démarches pour le retour d'usage et d'expérience ?</p> <p>Quelle est la démarche pour le retour d'usage ?</p> <p>Qu'utilisez-vous exactement ?</p> <p>Connaissez-vous précisément toutes les capacités d'observation du système informatique ?</p> <p>Données statistiques ? Utilisation et utilité ? Pour le tuteur, auteur ?</p> <p>Visualisation de traces pour le concepteur ? pour le tuteur ? pour les apprenants ?</p> <p>Les informations sont-elles stockées d'une année à l'autre ?</p> <p>Les traces, si elles existent, sont-elles confidentielles ? diffusées avec l'accord des acteurs ?</p> <p>Contractualisation, aspects juridiques, anonymat</p> <p>Quels outils utilisez-vous pour récupérer et analyser les traces ?</p> <p>Outils liés à l'environnement utilisé</p> <p>Outils spécifiques. Pour résoudre quel problème ? Difficulté technique à ajouter ces nouveaux "capteurs"</p> <p>Choix et filtrage des traces à recueillir (adaptation, personnalisation)</p> <p>Quelles informations aimeriez-vous avoir?</p> <p>En tant que tuteur ? En tant qu'auteur ?</p>	<p>Administrateur Auteur, tuteur</p>

Enregistrement et transcription de l'entretien (data archivées)