

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES FORMATIONS

LA DÉMARCHE QUALITÉ DES FORMATIONS DE L'UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ

PERSPECTIVES D'APPROCHE DE LA
COMPÉTENCE

Institut Français de l'éducation - Ifé
ENS LYON

17/10/17

Oumhanie Legiard

Dispositif d'Appui à la Qualité

Une démarche d'assurance qualité

2

- L'Université de Franche-Comté a mis en place un processus d'évaluation interne de la qualité des programmes de ses formations
- Elle a développé un référentiel d'évaluation sur-mesure
- Ce référentiel constitue un guide pour l'amélioration continue. Il prend en compte les exigences européennes (ESG, EURACE), les exigences réglementaires du cadre national des formations, le cahier des charges du projet d'établissement dans le cadre de l'accréditation.

Dispositif de l'UFC, un référentiel sur mesure

3

- Au 1^{er} plan du référentiel, la qualité pédagogique
- 53 critères dont 30 consacrés à la qualité pédagogique du programme de formation autour de 5 thématiques :
 - *Structure, organisation du programme, objectifs pédagogiques,*
 - *Activités d'apprentissage,*
 - *Contenus et moyens pédagogiques,*
 - *Evaluation des résultats d'apprentissage,*
 - *Contenu du programme.*

Un dispositif d'accompagnement des équipes

4

- Janvier 2016, mise en place du Dispositif d'Appui à la Qualité (DAQ)
- 2 personnels en charge de la conception, de l'expérimentation de cette démarche pour les 5 années à venir, autour du référentiel
- 10 groupes pilotes (CMI) concernés dans la phase expérimentale
- Interventions auprès des Equipes pédagogiques
- Profil de sortie et à l'Alignement (critères du Référentiel UFC)
- Rencontre avec les principaux services d'appui

Aujourd'hui à l'UFC

5

- **Une phase pilote engagée depuis 2015**
 - Groupes Pilotes/CMI - 28 EC - 14 réunions
 - 73 EC – 10 mentions de Licence/LP – 7 mentions de Masters, formés et engagés dans la démarche
- 60 EC – 7 Groupes formés à l'alignement - profil de sortie
- Un pool d'experts constitué, amélioration continue du référentiel
- 3 Groupes pilotes, ...programmes de formation prêts pour la Labellisation UFC (proche de la Labellisation EURACE)
- **Un déploiement en janvier 2018**
- 30 groupes prévus, une centaine de mentions sur 2 ans

L'étudiant au cœur de la démarche

6

Cette démarche au cœur de laquelle est placé l'étudiant, conduit à :

- Responsabiliser l'intégralité des équipes pédagogiques dans la « démarche compétences et d'acquis de l'apprentissage »
- Mettre à contribution les services en appui à la formation
- Accompagner les Conseils de perfectionnement pour qu'ils assument leur rôle central dans l'amélioration continue des programmes

Le contexte d'harmonisation européenne

7

- Le dispositif Qualité des formations de l'UFC dans le contexte européen de l'ESR
- Processus de Bologne : des politiques d'amélioration continue de la qualité des programmes de formation et harmonisation au sein de l'espace européen de l'enseignement supérieur
- Des principes, des règles et des normes au sujet de l'évaluation de la qualité des formations dans l'enseignement supérieur : European Standards and Guidelines for quality assurance in the european higher education area (ESG).
- *Les pays signataires s'engagent dans un processus d'amélioration continue de la qualité des formation*

Une transition impulsée par le cadre européen

8

- ❑ ESG : règles et principes pour l'évaluation de la qualité des programmes de formation (ESG).
- ❑ Premier principe des ESG : Qualité des formations et Assurance de cette qualité, par l'Etablissement lui-même
- ❑ Rôle de l'HCERES : évolue vers une évaluation du dispositif de l'Etablissement
- ❑ *La qualité de la pédagogie universitaire est au centre des préoccupations des acteurs de l'ES et l'AP/APC constitue le levier d'une politique d'amélioration continue de la qualité des formations*

Qualité pédagogique et Assurance qualité

9

- Le cadre de la procédure nationale d'Accréditation se met en place sur ce principe (visibilité/attractivité)
- Les établissements doivent piloter leur offre et la qualité des programmes de formation
- *Ce point de vue s'impose aujourd'hui en France dans le cadre du processus d'accréditation, des établissements d'enseignement supérieur*

Un défi : la qualité du programme

10

- Contexte national de rénovation – transformation - rénovation pédagogique
- Organisation des enseignements autour d'un projet de formation qui repose sur une vision du profil du diplômé
- Travail d'une équipe pédagogique en projet qui s'engage dans une œuvre commune
- *Réfléchir collectivement à la qualité de l'enseignement supérieur du point de vue des programmes et de leur cohérence pédagogique.*
- Une Approche : AP/APC qui s'impose aujourd'hui dans le cadre de l'ES et prend sa source dans ' processus de Bologne.

Piloter la qualité de ses programmes

11

- Démarche de l'UFC : un engagement à assumer la responsabilité de la qualité de ses formations et de l'assurance de cette qualité
- Conception d'un référentiel : guide pour l'équipe pédagogique-autoévaluation (2015-2016), guide pour les comités d'experts externes-évaluation
- Objectif : inscrire ces programmes dans un processus d'amélioration continue afin d'atteindre un niveau d'exigence attendu
- *Ce niveau donne lieu à une Labellisation attribué par l'Université de Franche-Comté*

Un développement dynamique de la qualité

12

- Une approche fondée sur les compétences et les AA qui implique des changements quand aux méthodes d'enseignement, d'apprentissage, et d'évaluation
- Rôle de la qualité dans le processus de conception, de développement des programmes
- Développement d'une approche visant l'amélioration de la qualité qui implique tous les maillons de la chaîne pédagogique
- *Elle implique également les services en appui, et nécessite une organisation collective, la mobilisation de nombreux acteurs*

Processus de Bologne : Mai 2018 à Paris

13

Une nouvelle étape pour l'ES :

- Enseignement et apprentissage au centre de ce défi
- Construire, consolider, le lien entre les missions de recherche et d'enseignement (fondateur en France)
- Préparer les étudiants à leur vie professionnelle et leur engagement civique futurs
- S'adresser à des corps étudiants plus larges et plus divers en s'assurant de leur succès

La compétence, une notion devenue incontournable

14

- Formuler les compétences
- Construire les compétences
- Reconnaître les compétences
- Valoriser les compétences
- Evaluer les compétences
- Des modes d'accès à la certification qui évoluent
- Compétences acquises dans le cadre
 - du diplôme
 - professionnel
 - de la vie étudiante

Au cœur d'un processus de professionnalisation

15

- Orientation et Insertion Professionnelle, 3ème mission de l'Université inscrite dans la LRU, 10 août (2007)
- Arrêté du 1er Août (2011)
 - Lien formation-recherche doit permettre à l'étudiant de développer son esprit critique et l'acquisition du raisonnement adapté à sa discipline
 - Double vocation du diplôme : insertion professionnelle et poursuite d'études
 - Traduction des objectifs du diplôme en terme de compétences un élément fondamental de l'articulation de la formation avec le monde professionnel.
- Publication des référentiels de compétences des mentions de licences (2015)
- Nouvelle procédure d'accréditation (2016)

La compétence au 1^{er} plan des réformes

16

Des chantiers importants à l'UFC dans le cadre de directives nationales

- Mise en place de la VAE 2002
- Mise en place des Conseils de Perf 2011
- Mise en place des équipes pédagogiques 2012
- Enregistrement des fiches RNCP de l'UFC 2013
- Mise en place du Supplément au Diplôme 2014
- Reconnaissance des compétences Extra-sup 2017

Dans le cadre d'une initiative unique de l'UFC

- Mise en place du Dispositif qualité des formations 2015
- Déploiement du Dispositif qualité des formations 2

L'Université de Franche-Comté en mouvement

17

Mobilisation et cohérence des services

- Création du Sun-IP (2014)
- Mise en place du DAQ (2015)
- Démarche compétences service OSE (2016)

- Autoévaluation HCERES sur la base du Référentiel (2015)
- Nouvelle carte des formations sur la base des critères du référentiel (2017)

Un processus d'Autoévaluation interne

18

- Critère 1.1.1 : La structure et l'organisation du programme contribuent à l'atteinte des acquis d'apprentissage visés par celui-ci (savoirs, savoir-faire, compétences, capacités). Les dispositifs d'enseignement et d'apprentissage (UE, stages, séjours de mobilité, etc.) s'organisent selon une logique de progression vers l'atteinte des objectifs pédagogiques
- (...) sous la forme de parcours types de formation initiale et continue formant des ensembles cohérents d'unités d'enseignement et organisant des progressions pédagogiques adaptées, au regard des finalités du diplôme.
- *La qualité pédagogique du programmes de format 'UFC au premier plan du dispositif de l'UFC*

La compétence, une question problématique

19

- Elle interroge la formation universitaire
- Elle interroge le métier d'EC
- Elle interroge la certification universitaire
- Elle interroge la pédagogie
- *Comment les formuler, les construire, les évaluer, les enseigner ?*
- *Comment prendre en compte les spécificités de la formation et de la certification universitaire, le lien formation-recherche ?*
- *Quelle place pour le savoir? Le savoir-être ?*
- *Comment s'articulent les connaissances et les compétences ?*
- *Quelles définitions ? Quel cadre théorique ? Est-il*

Qualité et durabilité des apprentissages

20

- Les questions que se posent les enseignants :
 - *Nous enseignons, et nos étudiants, qu'auront-ils appris ?*
 - *Qu'est-ce que les étudiants ayant suivi le programme avec succès savent, comprennent et sont capables de faire ?*
- Et que les établissements devront également se poser...
 - *Comment évaluer ce que l'étudiant tire de son apprentissage ?*
Durabilité
 - *Comment mesurer l'impact de ce qui est enseigné aux étudiants ?*
Qualité
 - *« Partout en Europe, les universités réfléchissent à la formation des étudiants, à ce qu'elle signifie pour les étudiants eux-mêmes, pour la société, en termes de diplôme, d'insertion, de compétences numériques. »* **Lesley Wilson**, Secrétaire générale de l'EUA sur le "Teaching and learning" le 28/09/17.

Définition ou cadre théorique ?

21

- Multiplicité de la demande sociale : VAE, Engagement des étudiants, Blocs de compétences
- Complexité de la notion de compétence, multiplicité des définitions
- Limites d'une formulation de type RNCP, qui ne rend pas compte de la complexité des compétences universitaires
- La compétence métier « *véhicule une idéologie managériale* »
- *S'appuyer sur les travaux, des définitions qui prennent en compte les spécificités de la formation universitaire, développer une conception partagée, un langage commun afin qu'il n'y ait pas d'écart en interne*
- Plus qu'une définition de la compétence, un cadre : construction et mobilisation dans un contexte universitaire (CEC-CNC)

Faciliter le travail des équipes pédagogiques

22

- Nécessité pour les accompagnateurs de ces démarches de proposer une définition, des principes de formulation qui identifie clairement la place des connaissances, qui prennent en compte l'évaluation, et qui éclaire la notion d'aptitude
- « *La compétence est une organisation de l'activité mobilisée et régulée pour traiter une tâche dans une situation déterminée* » J.C Coulet
- Un cadre pour son évaluation : une grille de questionnements qui traduit la caractérisation des éléments constitutifs de la compétence
- *Outiller les EC afin qu'ils soient à l'aise, dans le processus de construction et de mobilisation de la compétence*

Une méthodologie adaptée aux enjeux de la pédagogie universitaire

23

- Une difficulté pour l'EC : concilier la recherche et la formation
- L'excellence scientifique, une injonction forte pour les chercheurs
- Complexité de la notion de compétence : Aligner la formation avec les besoins du marché / immédiats, à court terme **et - ou** avec la recherche / prospective et à long terme
- La liberté académique, le lien formation recherche, au cœur de l'identité professionnelle des EC
- Reconnaissance et valorisation de l'investissement EC en pédagogie (carrière, décharge, prime, prix

Développer une compétence collective

24

- Pour concevoir et mettre en œuvre des pratiques nouvelles
- Qui permette d'appréhender la compétence dans les formes multiples qu'elle peut prendre tout au long de la vie
- Au service de la qualité et la durabilité des apprentissages, et donc au service de l'étudiant
- Les services en appui contribuent à la démarche
- L'accueil et l'orientation des étudiants, le soutien et l'équité, les résultats obtenus, la mobilité, la communication ...
- *Une démarche qui questionne la pédagogie, mais structuration de l'établissement en support des*

Conclusion

25

- **Un dispositif complexe qui percute la culture et les habitudes universitaires et qui nécessite un portage politique fort**
- Des équipes pédagogiques fédérées au tour d'un projet partagé : l'étudiant au cœur de la formation
- Des formations dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité pédagogique
- Une compétence collective au service de la formation de l'étudiant
- Une reconnaissance de l'engagement des EC dans la pédagogie, qui redonne du sens à leur métier d'enseignant
- Une démarche structurante et enthousiasmante pour l'établissement qui donne du sens aux actions de tous les services